



**Comité européen de liaison
sur les Services d'intérêt général
European Liaison Committee
on Services of General Interest
Europäisches Verbindungskomitee
"Dienstleistungen von allgemeinem Interesse"**

Secrétariat / Secretariat / Sekretariat : RESEAUX SERVICES PUBLICS

E-mail : celsig@celsig.org

Site Web: www.celsig.org

16, avenue Boileau
B-1040 BRUXELLES
BELGIQUE
Tél : + 32 2 739 15 30
Fax : + 32 2 739 15 39

27 Janvier 2006

**Réponse du CELSIG (Comité européen de liaison sur les Services d'intérêt général)
à la Consultation de la Commission européenne sur les Services postaux**

**MARKET OPENING AND THE UNIVERSAL POSTAL SERVICE
UNIVERSAL SERVICE SCOPE**

Q1 In relation to the scope of the universal service:

- What postal services should the universal service include?*
- What steps should be taken by Member States to ensure that the universal services are clearly defined to reflect the needs of customers?*
- Should the scope of universal service products be further harmonised at EU level, or should some elements remain an issue for Member States to determine based on users' needs and market developments?*

Dès 1997, la définition du service universel postal a été considérée comme une composante essentielle du marché intérieur postal. Il s'agit, en effet, de la garantie donnée à chaque habitant et à chaque utilisateur y compris professionnel en tout point du territoire de l'Union d'avoir accès à un service essentiel de communication.

L'actuelle définition communautaire du service universel postal nous semble non seulement devoir être maintenue dans son contenu comme dans les garanties données à chaque utilisateur, mais devrait faire l'objet d'une réflexion pour porter l'obligation de desserte à 6 jours par semaine, ainsi que pour y intégrer les avancées permises par les nouvelles technologies.

Une définition ambitieuse du service universel au plan communautaire ne saurait empêcher les Etats membres qui le veulent de se fixer des objectifs plus élevés.

UNIVERSAL SERVICE OBLIGATIONS

Q2

- Are the current universal postal service obligations still appropriate?*
- Should universal postal service obligations be applied uniformly?*

Toute remise en cause de la définition ambitieuse actuelle au plan européen ne pourrait qu'être considérée comme un recul de la garantie des droits fondamentaux de la personne, alors même que depuis la définition du service universel postal la Charte des droits fondamentaux a été proclamée et son texte intégré dans le traité constitutionnel signé par les chefs d'Etat et de gouvernement. Cela contribuerait à augmenter encore les critiques et rejets d'une intégration européenne qui se traduirait par de nouveaux reculs des droits.

Bien loin de remettre en cause la service universel postal, il faut aujourd'hui l'intégrer dans une définition plus large du droit de chacun aux communications, en utilisant toutes les possibilités de la société de l'information.

2

Une définition ambitieuse du service universel au plan communautaire ne saurait empêcher les Etats membres qui le veulent de se fixer des objectifs plus élevés.

THE RESERVED AREA

Q3

Is a reserved area necessary to maintain a universal service? What are the risks and opportunities to ensuring a universal service in a competitive environment?

La définition du service universel doit s'accompagner des moyens de sa mise en œuvre. Le secteur réservé a été le moyen essentiel défini par les directives. Il faut aujourd'hui prendre en compte les profondes disparités existant aujourd'hui en matière de géographie physique et humaine entre les Etats membres quant aux conditions de mise en œuvre du service universel. Cela implique soit de mettre en œuvre au plan communautaire des mécanismes de solidarité entre les Etats, comme ceux qui avaient été définis dans le cadre de chacun (péréquation du prix des timbres postes), soit permettre à chaque Etat membre, en plein respect du principe de proportionnalité, de décider des moyens spécifiques pour l'accomplissement des obligations de service universel.

CALCULATING THE COST OF THE UNIVERSAL SERVICE OBLIGATION

Q4

Should a common methodology for assessing the cost of universal service be determined (e.g. following the approach taken in telecoms), and if so, who should determine this? In broad terms what elements should be taken into account in this calculation?

Le service universel étant défini au niveau communautaire, c'est à celui-ci qu'il faut définir une méthodologie commune d'évaluation permettant de prendre en compte la diversité des enjeux à résoudre.

UNIVERSAL SERVICE –SAFEGUARD MECHANISMS

Q5

Universal Service Provision - Safeguard mechanisms

In the absence of a reserved area, what safeguard mechanisms are needed to ensure the continued ability to provide a universal service that would be appropriate in a liberalised market, equitable to citizens (as both users and taxpayers) and competing market participants, as well as practical and cost effective to administer?

Cf. Q3

QUALITY OF SERVICE

Q6

Should minimum domestic quality of service levels be further harmonised, to what degree of convergence, for which product types, and how should targets be set?

Les objectifs et normes de qualité de service doivent être intégrés dans la définition du service universel, faute de quoi certains opérateurs risqueraient de privilégier la rentabilité sur la qualité.

CONSUMER PROTECTION – COMPLAINTS AND REDRESS

Q7

Should complaint and redress procedures be strengthened at EU level; if so, what proportionate intervention would be needed, taking into account experience with existing approaches?

Tout comme dans d'autres secteurs, le droit européen doit garantir la protection des consommateurs, leurs possibilités de recours, leurs droits à être indemnisés, etc.

STANDARDISATION

Q8

What role should standardisation play in the future postal marketplace?

Cf. Q6

ENSURING FAIR COMPETITION VS. REGULATORY BURDEN AUTHORISATION AND LICENSING

Q9

3

Respondents are invited to comment on these options, including, where appropriate the nature of conditions that may be associated with authorisations, (in particular universal service obligations), to whom associated conditions should be applied, and how they are to be enforced.

Les régimes d'autorisation et de licences doivent intégrer à la fois les dispositions générales concernant les SIEG et les dispositions spécifiques relatives au service universel postal.

ROLE AND RESPONSIBILITY OF NATIONAL REGULATORY AUTHORITIES

Q10

Building on the Postal Directive's objectives, are more precise definitions needed concerning the independence, role and responsibilities of NRAs?

Q11

Should the detailed definition of regulatory tasks and the sharing of best practice be facilitated by setting up a European Group of Postal Regulators, or progressed through existing bodies?

Q12

Should measures determining the financing of NRAs be prescribed at EU level, or left to Member States to determine?

L'UE ne saurait conserver l'actuelle dichotomie entre d'une part des objectifs et règles définis au niveau communautaire et d'autre part des modes et autorités de régulation relevant des Etats membres. Il faut non seulement impulser la coordination des autorités nationales, mais engager une double réflexion, d'une part sur la fédéralisation de la régulation, d'autre part sur la régulation trans-sectorielle, dans la mesure où les opérateurs sont de plus en plus multi-services.

ACCESS TO POSTAL INFRASTRUCTURE - DOWNSTREAM NETWORK ACCESS

Q13

Should the Postal Directive's provisions on downstream access be maintained or is a more detailed mandatory model necessary?

ACCESS TO POSTAL INFRASTRUCTURE – OTHER FACILITIES

Q14

Leaving aside the issue of downstream network access to which elements of the postal infrastructure should equitable access be required, and how should this be remunerated?

Which elements, if any, would best be prescribed at EU level?

COST ACCOUNTING AND PRICE CONTROLS

COST COVERAGE AND TERMINAL DUES

Q15

Cost Coverage:

- Cost coverage: should the authorisation for the imposition of uniform tariffs be applicable to all universal service products? How should the decision on uniform tariffs vs. cost coverage be regulated?*
- Should the Directive's provisions on terminal dues be maintained?*
- In the framework of EU competition law, should the postal Directive's provisions for achieving non-discrimination in respect of special tariffs be maintained?*

Les règles communautaires doivent non seulement permettre le maintien des systèmes actuels de péréquations, mais inciter au développement d'une péréquation communautaire, afin à la fois de contribuer à l'intégration du territoire européen et de garantir les droits de tous les habitants.

COST ACCOUNTING RULES

Q16

Cost Accounting

- Are the current cost-allocation principles in the Directive unnecessarily rigid?*
- Are the cost accounting rules in the Directive too rigid or too open, or insufficiently clear? Should a common cost allocation methodology be made mandatory?*
- What should be the level of public disclosure of regulatory accounts of universal service providers, and would full market opening change the appropriate level of disclosure?*

PRICE CONTROLS

Q17

Should price controls be restricted to postal services provided under conditions of market dominance? If so, in broad terms, how should dominance be assessed, at what level, and by whom?

Les contrôles de prix et de qualité doivent être intégrés dans des dispositifs d'évaluation pluralistes et démocratiques des performances du secteur postal. Sur la base de ces évaluations, les autorités

4

publiques et les autorités de régulations communautaires et nationales peuvent mettre en œuvre des mécanismes de régulation tarifaire.

MARKET OPENING AND ECONOMIC AND SOCIAL IMPACTS

Q18

Do you envisage overall economic growth in the postal sector following full market opening and how might this develop over time? What will be the impact on employment?

Seule une évaluation pluraliste et démocratique permettra de mieux définir les meilleures formes de réalisation du marché intérieur prenant en compte l'ensemble des objectifs communautaires en matière de SIEG et de service universel.

Q19

What positive or negative social impacts could result from full market opening? How might negative impacts be avoided or limited?

L'étude d'impact ne saurait être menée de manière technocratique ou confiée à un consultant. Elle implique la participation de toutes les parties prenantes à sa définition, à son pilotage comme à son analyse. Elle doit être l'occasion d'organiser un vaste débat public dans chaque Etat membre et au niveau communautaire.

OTHER

Q20

Please add any final comments you feel may be helpful to the development of the Commission's 2006 Proposal on Postal Services.

Le secteur postal présente un certain nombre de spécificités par rapport aux autres activités de réseaux. Il serait donc absurde de vouloir lui appliquer mécaniquement ou dogmatiquement les mêmes règles et dispositions, sans un examen approfondi d'une part des leçons des étapes antérieures de libéralisation, d'autre part de l'impact que pourraient avoir de nouvelles mesures.

STAKEHOLDER IDENTIFICATION

Q21

Please explain the nature of your interest in the sector (or that of your organisation), and in what capacity you are responding to this consultation. Anonymous contributions to Part 2 are not possible.

Le CELSIG a pour but de promouvoir, dans le cadre de la construction européenne, une conception rénovée des services d'intérêt général, répondant aux mutations technologiques, économiques, sociales et culturelles des sociétés européennes. Il est ouvert à l'ensemble des acteurs économiques et sociaux de l'Union européenne : institutions, opérateurs, régulateurs, économie sociale, organisations syndicales, organisations de consommateurs, de défense de l'environnement, de lutte contre l'exclusion, chercheurs, universitaires, etc.

Le CELSIG sera susceptible d'apporter des compléments à ces premières réponses dans les prochains jours.

Contact details (OPTIONAL)

If you would like the Commission to be able to contact you to clarify your comments, please enter your contact details.

The name of your organisation/contact person: Pierre Bauby, Katherine Varin, Jean-Claude Boual

Your email address: celsig@celsig.org

Your organisation's website (if available): www.celsig.org

This contact details section of the consultation information is subject to a **Data Privacy Statement**.